



INFORMAZIONI PERSONALI

IVANA JELINIC

ESPERIENZA PROFESSIONALE

- 2024 - in corso Amministratore Delegato di Enit SpA, che si occupa della promozione dell'immagine turistica italiana all'estero, coinvolgendo regioni e autonomie territoriali. Realizza strategie promozionali nazionali e internazionali, supporta le imprese nella commercializzazione dei servizi turistici italiani e integra le produzioni di qualità di altri settori economici, culturali e ambientali, in accordo con le direttive del Ministero del Turismo.
- 2022-2024 Amministratore Delegato e Presidente facente funzioni di ENIT Agenzia Nazionale del Turismo - Ente pubblico economico, sottoposta alla vigilanza del Ministero del Turismo.
- Componente Camera di Commercio Umbra 2021/2026
- Titolare di Igei Viaggi T.O. da inizio 2005 al 2022
- 2018 – 2022 Presidente Nazionale Fiavet (Federazione Italiana Imprese di Viaggi e Turismo) Associazione di Categoria, maggiormente rappresentativa, delle Agenzie di Viaggio e più in generale delle Imprese del Turismo. Incarico rinnovato nel 2021/2022.
- 2018 – 2022 Componente del Comitato Direttivo e Consiglio Ente Bilaterale Nazionale Turismo
- 2020 - Componente Consiglio Generale di Confcommercio Imprese per l'Italia
- 2020 – 2022 Componente Consiglio di Amministrazione Convention Bureau Italia
- 2020 – Componente Consiglio di Amministrazione Quadrifor
- 2020 – Componente Consiglio di Amministrazione Seac
- Consigliere Confcommercio dell'Umbria
- Membro Consiglio Direttivo dell'Ente Bilaterale del Turismo Umbro
- Vice Presidente Regionale Terziario Donna Confcommercio
- Membro del Consiglio Direttivo Confcommercio Umbria
- Componente della Commissione Incoming nazionale Fiavet
- 2015 – 2018 Vice Presidente Fiavet Nazionale
- 2015 Presidente di Umbria – Incoming rete di 8 agenzie di viaggi umbre costituita a gennaio 2014. Rete con finalità di potenziamento dell'incoming nel territorio regionale, di promozione commercializzazione della Regione, permettendo alle aziende di attingere a risorse e opportunità nell'intero settore, come previsto dalle linee di indirizzo in ambito regionale, nazionale e comunitario.

COMPETENZE COMUNICATIVE

Possiedo buone competenze comunicative acquisite durante gli anni a diretto contatto con il pubblico e soprattutto grazie alla continua esposizione mediatica a cui i ruoli mi sottopongono costantemente. Ho inoltre studiato e appreso le necessarie competenze di Public Speaking attraverso la frequenza di diversi corsi specialistici.

COMPETENZE ORGANIZZATIVE E GESTIONALI

Nei diversi ruoli rivestiti in ENIT di Presidente f.f. e Amministratore Delegato ho sviluppato la capacità di relazioni internazionali, di coordinamento e supporto alle politiche nazionali del turismo in collaborazione con le Istituzioni con tutto il Sistema Italia in Italia e all'Estero.

Allo stesso tempo, attraverso azioni di management dell'Agenzia, ho favorito la promozione delle imprese turistiche, dando loro un vantaggio competitivo di visibilità internazionale attraverso le numerose partecipazioni a fiere internazionali non solo sui mercati maturi ma anche per approcciare i nuovi mercanti emergenti e lontani.

Altresì, grazie ad una efficace presenza nei convegni specialistici in Italia e all'Estero, ho rafforzato il legame con gli attori del comparto istituzionale e del mondo associativo, concordando strategie comuni in grado di valorizzare, attraverso iniziative di carattere nazionale, le specificità delle Regioni e dei territori sia in termini di prodotti turistici che di segmenti.

In qualità di Presidente e Amministratore delegato di FIAVET con 1.500 Imprese associate.

Ho gestito un team di consulenti e personale impiegato nei vari aspetti turistici, avvalendomi dei migliori professionisti a livello nazionale in ambito legale, fiscale, sindacale e di comunicazione.

Capo delegazione nelle trattative sindacali per il CCNL Turismo – Agenzie di Viaggi.

Ho gestito accordi di natura commerciale complessi.

In tale ruolo ho sviluppato e affinato le competenze manageriali, in particolar modo di tipo organizzativo.

Ho sviluppato notevole esperienze nel confronto politico con istituzioni, rappresentanze regionali e nazionali del settore turistico.

Grazie al confronto continuo con i principali attori del Turismo nazionale e internazionale quali ad esempio Enti Turismo stranieri (in particolare Egitto, Croazia, Israele, Turchia, Spagna e Grecia); vettori aerei nazionali ed internazionali, rappresentanze governative estere, ho affinato la mia capacità di adattamento a culture diverse.

Mi sono occupata di turismo individuale e di gruppi incoming: lavorando costantemente alla costituzione di pacchetti e proposte di soggiorno in Umbria e in Italia. Ho sviluppato nel tempo una approfondita conoscenza della ricettività alberghiera e della ristorazione.

Esperienza di docenza/consulenza nei licei ad indirizzo turistico di Perugia (Blaise Pascal).

Esperta in turismo, inizio da Agente di Viaggi specialista in outgoing, per poi passare all'incoming in Italia.

Consulente per Aziende di gestione alberghiera per le quali ho curato avviamento e Start up di strutture ricettive.

Lobbista per il Settore dell'intermediazione.

Ho inoltre sviluppato la mia esperienza professionale in ambito associativo, ricoprendo ruoli manageriali in vari organismi di rappresentanza.

FORMAZIONE

- Direttore Tecnico di Agenzia di Viaggi
- Partecipazione a numerose attività formative online e in presenza, legate al settore turistico.
- Insegnante in materia di accoglienza turistica in corsi specialistici (tra cui master e ITS) e in Istituti scolastici di secondo grado legati a profili turistico -ricettivi.

COMPETENZE PERSONALI

Lingue parlate

	COMPRENSIONE	PARLATO	PRODUZIONE SCRITTA
Italiano	OTTIMO	OTTIMO	OTTIMO
Croato	OTTIMO	OTTIMO	OTTIMO
Inglese	BUONO	BUONO	BUONO

Dati personali: Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base All'arti. 13 del D.Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16

F.to Ivana Jelinic